



# Grazie per aver scelto un prodotto Microplan®!



## IL PRESENTE ALLEGATO COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEI TERMINI DI GARANZIA PER IL COMPONENTE IN GRANITO ACQUISTATO

Grazie all'alta qualità dei materiali impiegati, il Gruppo Microplan® è in grado di fornire strumenti di misura e basamenti in granito che trovano largo impiego nei principali settori industriali dove siano richieste elevate accuratezze dimensionali e geometriche. L'utilizzo dei migliori graniti garantisce, oltre alla qualità estetica del prodotto, anche alcune importanti proprietà fisiche, quali: bassa dilatazione, modulo di elasticità più alto rispetto alla maggior parte dei graniti, amagnetività, rigidità, assenza di ossidazione, resistenza agli agenti chimici. Tutte queste proprietà permettono di mantenere nel tempo l'alta qualità e precisione del prodotto in granito Microplan®. Si consiglia di seguire alcune semplici istruzioni per il corretto utilizzo del Vostro prodotto, la buona conservazione e la manutenzione dello stesso. Al ricevimento, verificate la conformità del prodotto. Se il prodotto presenta difetti o problemi dovuti alla fabbricazione, il Gruppo Microplan® risponderà entro i termini della garanzia riportata nelle **"Condizioni generali di Vendita"**.



### NOTE IMPORTANTI PER L'UTILIZZO, LA MANUTENZIONE E LA CONSERVAZIONE DEL PRODOTTO

- Sebbene sia un materiale resistente, il granito richiede estrema **cura nella movimentazione**: fare attenzione che le superfici lavorate non vengano a contatto con materiali abrasivi o di durezza elevata che possano danneggiarlo.
- Il prodotto in granito richiede, prima di poter essere correttamente utilizzato, un certo numero di ore di **stabilizzazione in un ambiente controllato**, alla temperatura costante di  $20\pm 1^\circ\text{C}$  e con umidità pari a  $50\pm 10\%$ . La **variazione di temperatura può influire notevolmente sulla planarità** del prodotto e un cambio repentino di temperatura può richiedere molte ore di assestamento, anche in funzione del volume del prodotto. Si consigliano 12 ore circa per lunghezze fino a 1600 mm; per dimensioni superiori, i tempi si allungano considerevolmente. Sono da **evitare fonti di calore** naturali o artificiali posti in prossimità del prodotto.
- Nel caso in cui il prodotto non venga immediatamente utilizzato ma sia necessario stoccarlo, è importante che ciò avvenga in un **luogo asciutto, protetto da agenti atmosferici e temperature troppo basse o troppo alte**. Temperatura e umidità possono creare, col tempo, variazioni strutturali, oltre che compromettere la precisione e la stabilità del prodotto.
- Ogni prodotto in granito deve **periodicamente essere pulito da grasso, sporco e residui polverosi** con prodotti di pulizia specifici (Art. DT/0520). **Non usare prodotti a base di cera**. Non usare olio sulle superfici di scorrimento di cuscinetti pneumostatici o carrelli vacuo-pneumostatici.
- Quando il prodotto viene assemblato, è necessario **rispettare i punti d'appoggio indicati sulla documentazione fornita** e utilizzati durante il collaudo, in modo da mantenere le stesse condizioni di flessione al fine di non compromettere la precisione del prodotto stesso.
- Gli eventuali inserti standard assemblati sul prodotto in granito vanno utilizzati con una **coppia di chiusura non superiore a quella indicata nella tabella** dell'Allegato/Annex 3 delle Condizioni generali di vendita, disponibile anche sul sito [www.microplan-group.com](http://www.microplan-group.com). Una coppia eccessiva può danneggiare sia l'inserto che la parte in granito.

Nell'ottica di fornire un servizio sempre migliore, Vi invitiamo a **segnalarci qualsiasi problema di qualità riscontrato sul prodotto acquistato**. Al fine di aiutarci a meglio comprendere il tipo di problema, Vi preghiamo di inviarci tutta la documentazione in Vostro possesso, comprese eventuali immagini, descrizioni di utilizzo, procedure di verifica, oltre ad indicarci il numero di matricola del prodotto, fondamentale per rintracciare le lavorazioni effettuate. **RingraziandoVi per la fiducia accordataci, restiamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi necessità.**





# Thank you for choosing a Microplan® product!



## THIS ANNEX IS AN INTEGRAL PART OF THE WARRANTY TERMS FOR THE PURCHASED GRANITE COMPONENT.

Thanks to the high quality of the raw materials used, Microplan® Group is able to provide measurement tools and granite bases, widely used in several industrial sectors where dimensional and geometric high accuracies are required. The use of the finest granites, in addition to the aesthetic quality of the product, ensures some important physical properties, such as low expansion, higher Young modulus than most of the other granites, nonmagnetic property, stiffness, no oxidation, and high resistance to chemical agents. All these properties make it possible to maintain over time the high quality and accuracy of the Microplan® granite product. It is recommended to follow some simple instructions for the proper use of the product, its good storage and maintenance. Upon receipt, check the conformity of the product. If the product has defects or problems caused by manufacturing, Microplan® will respond within the terms of the warranty statement in the "**General Sale Conditions**".

### IMPORTANT NOTES FOR USE, MAINTENANCE AND STORAGE OF GRANITE PRODUCT

- Although it is a durable material, the granite requires **extreme care when handling**: make sure that the machined and lapped surfaces are not in contact with abrasive or high hardness materials that could damage them.
- The granite product requires, before it can be properly used, a certain number of **stabilization hours in a controlled environment** at a constant temperature of  $20 \pm 1^\circ\text{C}$ , and with a  $50 \pm 10\%$  humidity. **Any temperature change can greatly affect the product flatness**, and a quick change of temperature may require many hours of settling, also considering the product volume. Approximately 12 hours for lengths up to 1600 mm are recommended; for higher dimensions, time gets considerably longer. Natural or artificial heat sources must be avoided if placed near any granite product.
- In the event that the product is not immediately used, it is necessary and important to **store it in a dry place; protected against atmospheric agents, and too low or too high temperatures**. Temperature and humidity can create, over time, structural variations besides compromising the accuracy and stability of the product.
- It is necessary that every granite product would be **periodically cleaned from grease, dirt and dust** with specific cleaning products (Art. DT/0520). **Do not use wax-based detergents**. Do not use oil on the sliding surfaces of air bearings or Vacuum-pneumostatic carts.
- When the product is assembled, it is necessary to respect the support points positions indicated on the documentation supplied and used during the test in order to maintain the same bending conditions and not to affect the product accuracy itself.
- Any standard inserts assembled in the granite product must be used with a **screwing torque not higher than the one specified in the technical Annex 3** of the General Conditions of Sale, also available at [www.microplan-group.com](http://www.microplan-group.com). An excessive torque can damage both the insert and the granite.

In order to provide a better service, we invite you to **notify us about any problem encountered on the quality of the purchased products**. In order to help us to better understand a possible problem, please send all information you have acquired, including any images, description of the product use and checking procedures, as well as the serial number, which is essential to trace it with its own characteristics. **We thank you for your trust and remain at your full disposal for any further need.**

